

Saksframlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
MH - Fakultetsstyret		

Orientering om NTNUs arbeidsmiljøundersøkelse ARK-2017

Forslag til vedtak:

Fakultetsstyret tar saken til orientering.

Bakgrunn:

Arbeidsmiljøundersøkelsen er et lederverktøy og en ytringskanal for å fremme et godt arbeidsmiljø ved NTNU. Undersøkelsen gjennomføres annethvert år. Neste undersøkelse gjennomføres i november 2017 med oppfølging våren 2018.

Arbeids- og klimaundersøkelsen (ARK)

Arbeids- og klimaundersøkelsen (ARK) er utviklet av og for universitets- og høgskolesektoren og tilbyr et helhetlig opplegg for gjennomføring av arbeidsmiljøundersøkelser. Opplegget består av:

- Spørreskjema (KIWEST 3.0)
- Skjema for organisatoriske arbeidsmiljøfaktorer (FaktaARK I)
- Database for lagring av resultater fra deltakende institusjoner
- Resultatrapport med opplegg for tilbakemelding av resultater og utvikling av tiltaksplan
- Skjema for evaluering og rapportering av tiltak (FaktaARK II)
- Kurs, veiledning og erfaringsutveksling

Mål for arbeidsmiljøundersøkelsen

Overordnet mål for arbeidsmiljøundersøkelsen er:

- Et helsefremmende arbeidsmiljø preget av jobbengasjement, god arbeidsflyt og måloppnåelse.
- En oversikt over ansattes arbeidssituasjon etter fusjon og omorganisering.
- Et grunnlag for strategiske arbeidsmiljøsatser og organisasjonsutviklingstiltak.

Lederansvar

Lederne vil i prosessen med arbeidsmiljøundersøkelsen bli målt på følgende:

- Alle ansatte skal oppfordres til å delta
- Alle skal gjennomføre oppfølgingsmøter før påske
- Tiltak iverksettes for å ta vare på og videreutvikle arbeidsmiljøet
- Dialog i lederlinja om oppfølgingen i 2018 - evaluering og justering av tiltak
- Verneombud og LOSAM skal involveres gjennom hele prosessen
- Mål om forbedring i 2019

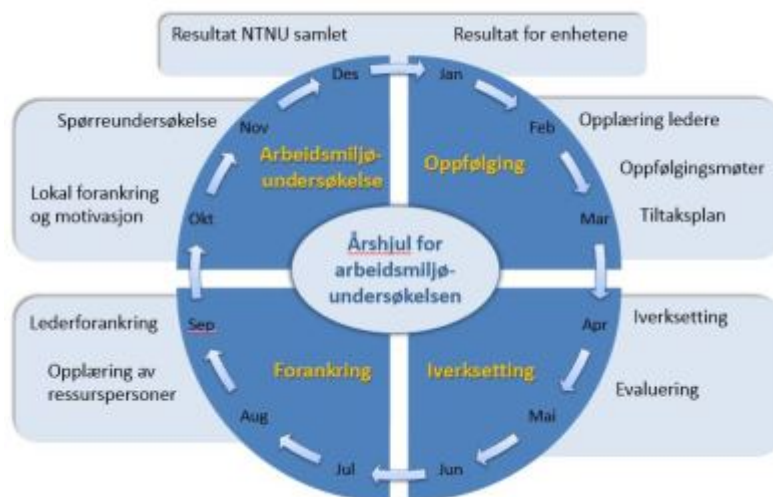
Årshjul for arbeidsmiljøundersøkelsen

Høsten 2017

- Hvilke enheter som skal være resultatenheter i undersøkelsen avklart innen 1. september.
- Organisatoriske arbeidsmiljøfaktorer (FaktaARK I) fylles ut av leder og verneombud. Frist: 16.-27. oktober.
- Spørreskjema sendes alle ansatte per epost 1. november med svarfrist 19. november.
- Resultat for NTNU samlet og fakultetene offentliggjøres i januar.

Våren 2018

- Oppfølgingsmøter ved enhetene i februar-mars: Enhetens resultat gjennomgås og forbedringsområder identifiseres. Tiltaksplaner utvikles og tiltak iverksettes.
- Evaluerings- og tiltaksrapport (FaktaARK II) fylles ut av leder og verneombud: 9.-25. april.
- Evaluering av prosessen ved fakultetene/avdelingene og på NTNU-nivå før sommeren. Overordnet enhet har løpende dialog med enhetene om oppfølgingstiltak i 2018. Tiltakenes effekt evalueres og tiltak justeres ved behov høsten 2018.



Om spørreundersøkelsen

Arbeidsmiljøundersøkelsen tar temperaturen på arbeidsmiljøet ved NTNUs enheter. Den gir ansatte en mulighet til å si noe om hvordan de har det på jobben.

Hovedtemaene i undersøkelsen er:

- Mellommenneskelige forhold ved enheten

- Samspillet mellom ansatte og ledelsen
- Balansen mellom jobbkraav, ressurser og helse
- Ditt forhold til jobben

Leder har ansvar for å følge opp undersøkelsen i samarbeid med verneombud og ansatte.

Praktisk informasjon om den elektroniske undersøkelsen

Undersøkelsen omfatter alle som har NTNU som sin hovedarbeidsplass, det vil si ansatte med minst 40 % stilling ved NTNU. Ansatte som har minst 40 % stilling to steder på NTNU, svarer på undersøkelsen der de har sin hovedstilling, men inviteres til oppfølgingsmøter begge steder. Ved Fakultet for medisin og helsevitenskap vil også ansatte i vitenskapelig stilling med minst 20 % stillingsandel inkluderes i undersøkelsen.

Mandag 1. november får ansatte tilsendt en *personlig* lenke til undersøkelsen i epost fra ark-kontakt@ntnu.no. Svarfrist er 19. november 2017. Undersøkelsen tar 15-30 minutter. Det er mulig å åpne lenken igjen og fortsatte der man slapp. Når man har trykket "Done" er det ikke lenger mulig å endre besvarelsen. Man kan få tilsendt kopi av svarene sine på epost.

Bruk av resultatene fra undersøkelsen - anonymitet

Opplegget for gjennomføring av undersøkelsen, samt bruk og lagring av data er godkjent av Norsk samfunnsvitenskapelig datatjeneste (NSD). NSD stiller strenge krav til datasikkerhet og ivaretagelse av ansattes anonymitet:

- Mens undersøkelsen pågår, vil det bare være mulig å ta ut svarprosent fra datamaterialet.
- Når spørreskjemaet lukkes for besvarelse, vil koplingen mellom person og spørreskjema bli slettet.
- Det er ikke mulig å ta ut resultatrapporter for færre en fire ansatte.
- Data fra undersøkelsen går inn i en forskningsdatabase som ivaretas av NTNU HUNT. Bruk av databasen er underlagt strenge krav til anonymitet og forskningsrelevans. Databasen gjør det også mulig for NTNU å sammenlikne egne resultat over tid og mot andre institusjoner i databasen.

NTNU vil få resultatrapporter for alle enheter som er omfattet av undersøkelsen.

- Kun resultatet for NTNU samlet offentliggjøres på NTNUs nettside. Det vil også bli tatt ut rapporter etter stillingsgrupper (adm.-fast vit.-midl.vit.).
- Resultatene for fakultetene/fellesadministrasjonen samlet drøftes i ledergrupper, styrer og LOSAM. Det vil også bli tatt ut rapporter etter stillingsgrupper og for stipendiatgruppen på fakultetsnivå.
- Resultatet for de enkelte enhetene deles ut i papirutgave på oppfølgingsmøtet ved enheten. Store institutt/avdelinger kan få rapport per faggruppe, alternativt etter stillingsgruppe.
- Resultatene blir arkivert i ePhorte med begrenset tilgang for NTNUs enhetsledere.

Spørreundersøkelsen ARK – arbeidsmiljø- og klimakartlegging

NTNU bruker spørreundersøkelsen fra ARK – arbeidsmiljø- og klimakartlegging.

Undersøkelsen er utviklet av og for universitets- og høyskolesektoren. Foruten NTNU, har så langt 19 institusjoner tatt i bruk undersøkelsen, deriblant UiO, UiB, UiT og UiA. Det betyr at

vi foruten å måle egen utvikling også kan sammenlikne oss med resultatene i den nasjonale databasen.

En ARK-faggruppe har ansvaret for videreutvikling av spørreundersøkelsen. Spørreskjemaet (KIWEST 3.0) har blitt forenklet og teknisk forbedret etter innspill fra NTNU og brukere av ARK.

Oppfølging etter undersøkelsen

Leder har ansvar for oppfølging av undersøkelsen i samarbeid med verneombudet. En ressursperson fra fakultet/fellesadministrasjon bistår i planleggingen av oppfølgingsmøtet.

Alle ansatte skal inviteres til oppfølgingsmøte der man:

- gjennomgår resultatene fra arbeidsmiljøundersøkelsen
- diskuterer resultatene
- identifiserer utvalgte forbedringsområder

Leder skal sørge for at det før påske 2018 er satt i gang prosesser for å utvikle relevante tiltak på utvalgte områder. Det kan skje i oppfølgingsmøtet, i et senere møte/seminar eller på andre måter.

Leder og verneombud sender inn evalueringsskjema og rapport om tiltaksplaner (FaktaARK II) innen 25. april 2018.

Evaluerings- og tiltaksrapport drøftes på fakultets-/avdelingsnivå slik at man kan vurdere om det er behov for felles tiltak eller bistand i utviklingsprosesser. Sørg for at det er samsvar mellom utfordringer og tiltak. Evaluer tiltakenes effekt og juster tiltakene ved behov. Evaluering og læring til senere undersøkelser er også viktig. Oppfølging av arbeidsmiljøundersøkelsen vil være tema i dialogmøter og HMS-årsrapporter.

Verktøykasse for ledere og verneombud

Leder skal involvere verneombudet i forberedelse av undersøkelse og oppfølging, samt rapportering og evaluering. Bl.a. skal de sammen fylle ut skjemaene FaktaARK I og II. Ved enheter med flere verneombud, velger verneombudene selv hvem som skal representere dem. Der flere enheter har et felles verneombud, bør verneombud og vara verneombud fordele enhetene mellom seg.

Før undersøkelsen (lenke til BEVISST er bare tilgjengelig for registrerte brukere)

Skjema for organisatoriske arbeidsmiljøfaktorer ([FaktaARK I](#)) OPPDATERT

- Tallgrunnlag for FaktaARK I. Det holder å oppgi ca-tall. NTNUs offisielle tall for "antall ansatte" og "%-eksternfinansiering", vil bli tilgjengelig i [BEVISST](#) under fellesmapper>felles arbeidsområde>felles>ARK "underlag ARK 2017" (dvs. for formelle enheter i NTNUs organisasjonsregister).
- Spørreundersøkelsen til ansatte ([norsk versjon](#)) ([engelsk versjon](#)) OPPDATERT
- Informasjon til ansatte på enheten - lysark for enhetsleder 2017 ([norsk versjon](#)) UTKAST
- Helsefremmende arbeidsplasser ([film fra Idebanken](#)) NYTT VERKTØY
- Jobbkraft-ressursmodellen ([film fra ARK](#)) NYTT VERKTØY

Oppfølgingsmøtet

- [Sjekkliste for planlegging av oppfølgingsmøtet \(ppt\)](#)
- [Planlegging av møtet](#) (ARK prosjektveileder)
- Resultatrapport fra ARK - lysark ([eksempel](#)) OPPDATERT
- Håndtering av uakseptabel adferd, mobbing og trakassering ved NTNU ([veiledning](#))

Rapportering av tiltak

- [Mal for tiltaksplan](#) (.pptx)
 - Skjema for rapportering og evaluering ([FaktaARK II](#)) OPPDATERT
- Merk: leder får tilsendt lenke til FaktaARK II på epost fra ark-kontakt@ntnu.no