

Behandling i MH - IDF-LOSAM - 25.05.2022

Adm.leder Tor Christian Sletner informerte om saken.

Fagmiljøenes behov for tidskritisk support skal ivaretas.

Campus-IT på MH endres ikke og vil fortsatt ha lokal tilstedeværelse, som i dag.

Innspill i møtet:

- Administrativ organisering er ikke viktigst. Det viktigste er at brukerstøtten har god tilgjengelighet og raskt kan bistå ved behov.
- Support i disputaser og ved undervisning er gjerne tidskritisk.
- Tidskritisk er også support på lab.utstyr. Laboratoriene har fortsatt mye utstyr som ikke er tilgjengelig på nett og avhengig av fysisk oppmøte for support. Det er også viktig med kjennskap til lokale IT-løsninger. Laboratorieutstyr kan fortsatt kjøre på gammel programvare. Rask support kan være avgjørende for å redde forsøket.

Vedtak i MH - IDF-LOSAM - 25.05.2022

Saken ble drøftet. LOSAM slutter seg til anbefalingen om at både fagnær IT-støtte til lab-miljøene og programvareutvikling overføres til NTNU IT, samt at det ansettes en ny IT-leder/koordinator, en Key Account Manager, ved MH som kan ivareta fakultets behov for koordinering og samarbeid med sentral NTNU IT.