

Saksframlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
MH - Fakultetsstyret	34/21	17.11.2021

Arbeidsmiljøundersøkelsen (ARK)

Forslag til vedtak:

Fakultetsstyret tar saken til orientering.

Hensikt med saken:

Hensikten med saken er å gi Fakultetsstyret ved Fakultet for medisin og helsevitenskap (MH) informasjon om hvordan det jobbes med arbeidsmiljøutvikling ved NTNU og MH-fakultet.

Bakgrunn og vurdering:

Arbeidsmiljø handler om arbeid, og hvordan man organiserer, planlegger og gjennomfører arbeidet (STAMI). Arbeidsmiljøundersøkelsen ARK er NTNUs største og viktigste verktøy for å bygge og utvikle gode arbeidsmiljø. Undersøkelsen gjennomføres:

- fordi et godt og velfungerende arbeidsmiljø er nødvendig for å realisere NTNUs mål, og herunder MH-fakultetets mål.
- for å få oversikt over hvordan ansatte opplever sin arbeidssituasjon.
- for å få grunnlag for strategiske arbeidsmiljøsatsninger og organisasjonsutviklingstiltak.
- fordi alle medarbeidere ved NTNU skal ha et fullt forsvarlig arbeidsmiljø.

Undersøkelsen deles inn i fire faser som går over to år:



Ved å jobbe *kontinuerlig* og *systematisk* med arbeidsmiljøet øker sannsynligheten for at arbeidsmiljøbelastninger fanges opp tidlig, slik at tiltak kan iverksettes før utfordringer utvikler seg til å bli uforvarselige forhold. Hovedfokus skal derfor være på forebyggende innsats, og ikke kun bygges rundt enkeltaktiviteter eller når utfordringer oppstår.

Hovedtemaene i undersøkelsen er:

- Den enkelte og jobben
- Samspill ledere og medarbeidere
- Kommunikasjon og medvirkning
- Samarbeid og fellesskap
- Håndtering av uheldige hendelser
- Støtte, samspill og kultur

Undersøkelsen kjøres samtidig for hele NTNU, og sendes ut til alle ansatte med minst 40 % stilling. Ved MH-fakultetet er det valgt å inkludere ansatte ned til 20 % stilling på bakgrunn av at fakultetet har en stor andel ansatte i bistillinger, som er en viktig del av arbeidsstokken. Spørreundersøkelsen sendes ut 8. november 2021, og oppfølgingsprosesser skal gjennomføres i 2022. Dette blir den femte gangen arbeidsmiljøundersøkelsen, ARK, gjennomføres ved NTNU.

Fremdriftsplan arbeidsmiljøundersøkelsen 2021- 2022 - ledere

	Måned	Dato/frist	Milepæl
2021:			
FASE 1 MOTIVERE OG FORBEREDE	August	2. august	Brev fra Organisasjonsdirektøren til lederne ved NTNU
	August	25. august	Digital ARK-konferanse (I regi av ARK nasjonalt, valgfri deltagelse)
	Aug. – sept.		Motivasjon og forberedelse på agendaen i ledermøter nivå 2 (koordinatorer presenterer sak)
	September	Frist 17. september	Valg av svarenheter
	September	Frist 15. oktober	Leder og VO fyller ut skjema sammen: «Forberedelse til arbeidsmiljøundersøkelsen»
FASE 2 KARTLEGGE	Oktober		Ledere (per svarenhet) holder informasjonsmøte ved egen enhet: motivasjon og forberedelse
	November	8. – 28. november	Spørreundersøkelse
2022:			
FASE 3 UTVIKLE TILTAK	Januar		NTNU-nivå resultat (oppslag på Innsida)
	Januar	10. januar	Resultat på enhetsnivå
	Januar		Opplæring per fakultet og FADM områder
	Januar		Planlegg oppfølgingsmøtet (Leder og VO, nøkkelpersoner)
FASE 4 GJENNOMFØRE OG EVALUERE	Februar – mars	Frist 8. april	Oppfølgingsmøter ved enhetene. Sett av tid og inviter i kalender (Tiltaksplan klar til påske).
	Vår og høst		Oppfølging av tiltak (oppfølgingsansvar i linja)
	Oktober	Frist kommer	Leder og VO fyller ut skjema sammen: «Oppsummering og evaluering»

Ledere har ansvar for gjennomføring av Arbeidsmiljøundersøkelsen. Medarbeidere skal involveres og bidra gjennom å svare på spørreundersøkelsen, tolke resultatene, velge områder å jobbe videre med, utvikle og gjennomføre tiltak. Verneombud er en viktig støttespiller og sparringspartner for ledere og skal involveres gjennom hele prosessen fra planlegging til evaluering av tiltak. Lokalt samarbeidsutvalg (LOSAM) orienteres/involveres gjennom hele prosessen. MH-fakultetet har to koordinatorene for arbeidsmiljøundersøkelsen som bistår lederne og er rådgivere og pådrivere gjennom hele prosessen. Ved behov kan også NTNUs HR- og HMS-avdeling og Bedriftshelsetjeneste bistå. NTNU har dessuten avtale med eksterne konsulenter som kan engasjeres til spesielle oppfølgingstiltak/prosesser.

Om Arbeidsmiljø- og arbeidsklimateundersøkelser (ARK)

ARK oppstod etter initiativ fra BOTT-universitetene, og er utviklet bla. av flere forskere fra NTNU. ARK brukes av mange universitet og høyskoler, også noen utenfor Norge. ARK forvaltes av NTNU, og HUNT databank og NTNU-IT har ansvar for teknisk gjennomføring av kartlegginger. ARK er et forskningsbasert helhetlig opplegg for gjennomføring av arbeidsmiljø- og klimateundersøkelse i kunnskapsintensive organisasjoner, og benytter standardiserte og validerte skalaer fra anerkjente nordiske og europeiske forskningsmiljø. ARK er i hovedsak designet som et utviklingsverktøy for ledere, men bidrar også til økt kunnskap rundt arbeidsmiljø- og klimateproblemstillinger i universitets- og høyskolesektoren gjennom tilrettelegging for forskning. For ytterligere informasjon, se www.ntnu.no/ark/ark