

Møteprotokoll

Fra møte i: MH - IDF-LOSAM

Møtested: 30M12, 1930-bygget, Fakultet for medisin og helsevitenskap

Dato: 15.11.2017

Tidspunkt: 09:00 - 11:00

Faste medlemmer som møtte:

Björn Inge Gustafsson	Leder	MH
Albert Adriaan Verhagen	Nestleder	MH
Anne-Britt Hofstad	Medlem	LO NTL
Ingerid Arbo	Medlem	UNIO FF
Vesna Forbergskog	Medlem	UNIO NSF
Kari Risnes	Medlem	AKA LVS
Randi Kallar Devold	Medlem	AKA SMFVIT
Sissel Skarra	Medlem	NITO
Bjørn Munkvold	Medlem	HVO-MH

Forfall:

Jørn Ove Sæternes	Medlem	YS PARAT
-------------------	--------	----------

Varamedlemmer som møtte:

Navn:	Møtte for:
-------	------------

Fra administrasjonen møtte:

Merknader:

Saksliste

Utvalgs- saksnr	Innhold	Unntatt offentlighet	Arkiv- Saksnr
ST 74/17	Godkjenning av referat fra forrige møte 11.10.2017		
ST 75/17	Tiltak for å fremme medvirkning og bedre internkommunikasjon ved MH		2017/36470
ST 76/17	Utfordringer vedr. organisering av tjenester ved driftsavdelingen NTNU		2017/35922
ST 77/17	Arbeidsgruppe for simuleringsstrategi MH		2017/36728
ST 78/17	Nytt fra dekanen		

ST 74/17 Godkjenning av referat fra forrige møte 11.10.2017

Vedtak i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

Referatet ble godkjent på e-post etter forrige møte.

ST 75/17 Tiltak for å fremme medvirkning og bedre internkommunikasjon ved MH

Behandling i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

Dekanen innledet. Et velfungerende system for intern kommunikasjon er svært viktig for alle på MH, bl.a. så man unngår at manglende eller ufullstendig informasjon gir grobunn for misforståelser og helt unødvendige konflikter.

Kommunikasjonsleder for MH, Johanne Nome, informerte om saken og gikk gjennom presentasjonen som var lagt ved møteinnkallingen.

INNSIDA er, og skal være, hovedkanal for intern kommunikasjon/informasjon, og det skal tilbys internopplæring i bruk av INNSIDA.

Innspill i møtet:

- Egen logo for MH-fakultetet (hvis NTNUs grafiske profil tillater dette).
- Viktig med felles profil for MH, men må heller ikke glemme eller usynliggjøre de tidligere høyskolene. Deres kultur og gode løsninger må ivaretas og innarbeides i MH, ikke viskes ut.
- Felles Powerpoint-maler som synliggjør alle samarbeidspartnerne, ikke bare St. Olavs. Maler må også føles/være relevante å bruke for IHG og IHA.
- Lage en elektronisk hjelper for INNSIDA, en chatbot eller noe som gir forslag til alternativ søkeresultater hvis man skriver feil eller ikke helt vet hva man skal søke på, f.eks: «..dessverre ingen treff for eporte, viser isteden treff for ePhorte!». Stemmestyring vil være optimalt, f.eks: «Hei INNSIDA, hvem er medlemmer i LOSAM for MH nå?». Bør være mulig på Norges største tekniske universitet.
- Etablerte informasjonskanaler må brukes bedre. Prosjekter bør få egen nettside/wiki som man kan abonnere på varslers fra, og som hele tiden holdes oppdatert.
- Informasjon må være konsekvent mellom ulike kanaler. Informasjon i e-post og på innsida/www må ikke være motstridende.
- Savner oversikt/informasjon om nye prosesser/prosjekter som startes. Bl.a. NTNU LINK.
- Klikkbart organisasjonskart for å gi oversikt over organisasjonen og gi tilgang til møteinnkallinger/referater.
- Savner bedre integrasjon med informasjonskanaler på St. Olavs. Ansatte med stilling på både St. Olavs og på NTNU må forholde seg til to ulike systemer for intern kommunikasjon. (*Svar fra Johanne Nome i møtet: Kommunikasjonsprosjektet er p.t. et prosjekt for MH/NTNU-ansatte, og vil ikke involvere St. Olavs i denne runden. Et alternativ kan være mer aktiv bruk av kanalen «St. Olavs i INNSIDA»*).
- Nivå-4 enheter må bli mer synlige.
- Problem at ansatte som skal bruke nye systemer får for lite opplæring før innføring, og for dårlig brukerstøtte etterpå.
- Wikisider og INNSIDA fungerer dårlig i dag. Vanskelig å søke hvis man ikke vet akkurat hva man skal søke på. Det er vanskelig å finne informasjon om hva som foregår på andre enheter enn sin egen.

- Bruke Kahoot! eller poll-systemer for å lodde stemninger i allmøter. Ofte bare noen få som tar ordet uten at dette nødvendigvis representerer flertallet.
- Se på hva andre store universiteter gjør, f.eks. UiO.
- Realisere enkle men effektive forbedringstiltak (lavthengende frukter) uten lange og tunge beslutningsprosesser først.

LOSAM oppfordres til å sende e-post til Johanne Nome innen fredag 17/11 hvis man kommer på andre gode innspill.

Vedtak i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

LOSAM ber om at innspillene vurderes i det videre kommunikasjonsarbeidet.

ST 76/17 utfordringer vedr. organisering av tjenester ved driftsavdelingen NTNU

Behandling i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

Vesna Forbergskog (NSF) informerte.

Det er stor misnøye blant ansatte på Øya helsehus etter sentraliseringen av drifts- og AV/IT-tjenestene. Det er ofte lang responstid ved behov for drifts- eller AV/IT-teknisk hjelp, om hjelpen i det hele tatt kommer, og det er dårlig renhold. Dette går ut over både ansatte og studenter, og gir NTNU/MH et dårlig omdømme. NSF foreslår en evaluering av sentraliseringen av disse tjenestene, og hvordan forholdene kan bedres.

Dekanen opplyser at problemet er kjent, og at alle instituttene har de samme utfordringene etter sentraliseringen. Det er heller ingen løsning at MH oppretter egne stillinger for dette lokalt. Det er allerede ansatt personer på nivå 1 som skal utføre disse oppgavene, men kvaliteten på tjenesteleveransen er p.t. alt for dårlig. Da rektor Bovim var på besøksrunde på MH i høst var dette tema på alle instituttene.

Dekanen opplyser at problemene allerede er meldt til nivå 1, og bør tas videre til SESAM. Etter innspill fra Bjørn Munkvold tas det også opp videre som en HMS-sak. Det er også svært viktig å benytte avvikssystemet aktivt, slik at alle avvik blir registrert og kan dokumenteres.

I tillegg oppfordres tillitsvalgte i LOSAM om å formidle sine bekymringer videre til sine respektive foreningers representanter i SESAM.

Dekanen kommer også til å følge opp disse problemene i instituttledermøtene fremover. Fungerende drifts- og AV/IT-tjenester er virksomhetskritisk for hele MH.

Vedtak i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

LOSAM er svært misfornøyd med den nåværende kvaliteten på leveransene fra de sentraliserte enhetene som har ansvaret for drifts- og AV/IT-støtte ved MH, og ber om at problemet tas opp i SESAM samt som HMS-sak. Tillitsvalgte i LOSAM tar saken opp med sine respektive foreningers representanter i SESAM.

ST 77/17 Arbeidsgruppe for simuleringsstrategi MH

Behandling i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

Dekanen informerte om saken. Det er i dag mange simuleringsenheter og man må se på eventuelle muligheter for samkjøring.

Vedtak i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

LOSAM tar saken foreløpig til orientering. Hilde Grimstad inviteres til neste møte i LOSAM for å informere om arbeidsgruppen.

ST 78/17 Nytt fra dekanen

Behandling i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

Dekanen informerte om aktuelle saker.

Tidligere beslutning fra NTNU nivå 1 om at administrativ bemanning ved MH ikke skulle omfatte IHG/IHA gir noen utfordringer med tjenesteleveransene til MHs institutter som skal motta tjenester fra nivå 1 ved NTNU Gjøvik/Ålesund. Notat om problemene er sendt fra instituttledere ved IHG og IHA til dekan. Kopi av notatene sendes LOSAM.

Allmøte ved AKF i dag. Administrerende direktør ved St. Olavs anbefaler i sitt svar til HMN at AKFs ansatte beholder sitt ansettelsesforhold ved NTNU og overdras ikke til St. Olavs. Stilling som integrasjonsdirektør er lyst ut. På spørsmål om ansattmedvirkning i ansettelsesprosessen foreslås det at ansattmedlemmer oppnevnes fra LOSAM. Albert Verhagen opplyser at det vil bli gjort.

Reist spørsmål om prodekanenes arbeids- og ansvarsområde. Dette bør være tydeligere beskrevet på nettsidene våre.

Innspill fra HTV som ønsker at HMS-opplæring kan gjøres obligatorisk for alle ledere? Albert Verhagen opplyser at det jobbes med saken.

Vedtak i MH - IDF-LOSAM - 15.11.2017

LOSAM tar informasjonen til orientering.